


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		



УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ФМИАТ
от «16» мая 2023 г., протокол № 4/23
Председатель Волков М.А.
(подпись, расшифровка подписи)
«16» мая 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ФОС)

Дисциплина	Информационный менеджмент
Факультет	ФМИАТ
Кафедра	Информационные технологии (ИТ)
Курс	3

Направление (специальность) 09.03.03 - «Прикладная информатика»
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) « Информационная сфера»
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » 09 2023г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Филаткина Елена Владимировна	ИТ	к.ф.-м.н, доцент

СОГЛАСОВАНО


Заведующий кафедрой информационных технологий, реализующей дисциплину/ Заведующий выпускающей кафедрой информационных технологий

/  / Волков М.А. /
(подпись) (Ф.И.О.)

«15» мая 2023 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ) С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО


№ семестра	Наименование дисциплины (модуля) или практики	Индекс компетенции			
		УК-3	ПК-1	ПК-5	ПК-7
4	Операционные системы	-	-	-	+
3	Базы данных	-	+	-	+
5	Программная инженерия	-	+	-	-
8	Обнаружение вторжений и защита информации	-	-	-	+
3	Психология и педагогика	+	-	-	-
6	Мониторинг информационных продуктов и услуг	-	+	-	-
5	Информатизация общества	-	+	+	+
6	Информационный менеджмент	+	+	+	+
8	Интеллектуальный анализ данных	-	-	-	+
7	Компьютерная геометрия и графика	-	-	+	+
6	Объектно-ориентированное программирование	-	-	-	+
8	Функциональное программирование	-	-	-	+
8	Параллельное программирование	-	-	-	+
6	Администрирование информационных систем	-	-	-	+
7	Методы машинного обучения	-	-	-	+
5	Управление стартапами в технологическом предпринимательстве	-	-	+	-
5	Системы принятия решений	-	-	+	-
6	Методы и системы обработки больших данных	-	-	+	+
6	Представление знаний	-	-	+	+
5	Имитационное моделирование	-	-	+	+
5	Прикладная статистика	-	-	+	+
7	Системы реального времени	-	-	-	+
7	Распределенные вычисления	-	-	-	+
6	1С: Предприятие для программистов и системных администраторов	-	+	-	+
6	Информационные сети	-	+	-	+
3	Методы разработки программного обеспечения	-	-	-	+
3	Сетевые технологии	-	-	-	+
5	Программирование на языке Java	-	-	-	+
5	Высокопроизводительные вычисления	-	-	-	+

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		

№ семестра	Наименование дисциплины (модуля) или практики	Индекс компетенции			
		УК-3	ПК-1	ПК-5	ПК-7
6	Разработка мобильных приложений	-	-	-	+
6	Открытые технологии разработки программного обеспечения	-	-	-	+
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	+	+	+	+
7	Управление инновациями	-	+	+	-
6	Графический дизайн	-	-	-	+
3	Технологическая (проектно-технологическая) практика	-	-	-	+
4	Проектная деятельность	-	-	-	+
5	Проектная деятельность	-	+	+	+
6	Технологическая (проектно-технологическая) практика	-	+	+	+
7	Эксплуатационная практика	-	+	+	+
8	Преддипломная практика	-	+	+	+
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	-	+	+	+
8	Современные системы автоматизации разработки информационных систем	-	-	-	+

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ


№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии	использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	навыками реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных
	ПК-1	Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей,	Компьютерную этику и компьютерное право, основные направления информат	Работать с новыми информационными технологиями в системе социальной защиты и	методологическим и методическим инструментариями необходимо

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		

		формировать требования к информационной системе	тизации социальной сферы, законодательную базу РФ в сфере информатизации.	информирования населения РФ, работа с БД.	сегодня, в конечном счете, для успешного анализа современного информационного пространства.
	ПК-5	Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	процессы на рынке информационных продуктов и услуг. Проблемы оценки информационных продуктов и услуг. Проблемы управления и прогнозирования информационного рынка. Маркетинг производителей информационных продуктов	Пользоваться программными продуктами в сфере управления проектами по мониторингу информационных услуг.	. Знаниями основных понятий, утверждений, а также методами исследования.
	ПК-7	Способен настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы	Проблемы оценки информационных продуктов и услуг. Основы маркетинга информационных продуктов и услуг.	Осуществлять презентацию информационной системы; Работать с новыми информационными технологиями в системе социальной защиты и информирования населения РФ, работа с БД.	Знаниями основных понятий, утверждений, а также методами исследования.

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Раздел 1. Понятие информационного менеджмента.	ПК-1, УК-3	4.1 4.2 4.3	1-6 1-31 1,2	Проверка решения задач Устный опрос
2	Раздел 2. Управленческая роль менеджера информационных технологий.	ПК-5, УК-3	4.1 4.2 4.3	15-18 1-31 3-5	Проверка решения задач Устный опрос
3	Раздел 3. Стратеги-	ПК-7, ПК-5	4.1	19-22	Проверка решения


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		

	ческое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления.		4.2 4.3	1-31 6,7,9,12-14	задач Устный опрос
4	Раздел 4. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации.	ПК-1, УК-3	4.1 4.2 4.3	7-14 1-31 8,10,11,15	Проверка решения задач Устный опрос
5	Раздел 5. Проведение конкурса при приобретении ИС	ПК-7, ПК-5	4.2 4.3	1-31 16-23	Проверка решения задач Устный опрос

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Комплект задач для текущего контроля и контроля самостоятельной работы обучающихся

Индекс компетенции	№ задания	Условия задачи (формулировка задания)
УК-3	1-6	<p>1. Уровни информационного менеджмента это</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Индивидуальный; <input type="checkbox"/> Внешней; <input type="checkbox"/> Офисный; <input type="checkbox"/> Организационно-управленческий; <input type="checkbox"/> Межфирменный/правительственный/общественный; <p>2. Управление информационными ресурсами означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оценку информационных потребностей; <input type="checkbox"/> Изучение документооборота организации и его рационализация; <input type="checkbox"/> Преодоление проблемы несовместимости типов данных; <input type="checkbox"/> Создание системы управления данными; <input type="checkbox"/> Создание информационных потребностей; <p>3. Стратегия ИТ определяет</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Развитие ИС; <input type="checkbox"/> Как будут достигнуты цели развития и использования существующих и будущих операций; <input type="checkbox"/> Развитие программных систем; <input type="checkbox"/> Получение прибыли;

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		

		<input type="checkbox"/> Состав ИС; 4. Область деятельности ИМ <input type="checkbox"/> Административная; <input type="checkbox"/> Информация; <input type="checkbox"/> Финансовая; <input type="checkbox"/> Информационная технология; <input type="checkbox"/> Информационная система; 5. Области деятельности ИТ-менеджера: <input type="checkbox"/> Формирование технологической среды ИС; <input type="checkbox"/> Развитие ИС и обеспечение её обслуживания; <input type="checkbox"/> Планирование ИС; <input type="checkbox"/> Формирование организационной структуры ИС; <input type="checkbox"/> Управление инновациями производственной среды; 6. Требования к ИТ менеджеру <input type="checkbox"/> Понимание своего бизнеса; <input type="checkbox"/> Знание современных ИС и ИТ; <input type="checkbox"/> Ведение бухгалтерского учета; <input type="checkbox"/> Умение руководить отделом ИС; <input type="checkbox"/> Умение определять стратегию развития ИС;
ПК-1	7-14	7. Под информационным менеджментом понимают <input type="checkbox"/> Специальную область менеджмента; <input type="checkbox"/> Совокупность методов управления информацией; <input type="checkbox"/> Теорию управления информацией; <input type="checkbox"/> Новый вид управления; <input type="checkbox"/> Автоматизацию проектирования изделий; 8. Глобальной целью информационного менеджмента является: <input type="checkbox"/> Повышение инновационной активности организации; <input type="checkbox"/> Технологическое лидерство в информационных технологиях; <input type="checkbox"/> Максимизация вклада информационной системы в процесс достижения цели предприятия; <input type="checkbox"/> Рост творческого потенциала организации ;

		<p><input type="checkbox"/> Привлечение инвестиций;</p> <p>9. Что такое бизнес-процесс</p> <p><input type="checkbox"/> Система, состоящая из объекта управления и управляющих функций над ним</p> <p><input type="checkbox"/> Система информационного менеджмента;</p> <p><input type="checkbox"/> Система управления ресурсами предприятия;</p> <p><input type="checkbox"/> Система управления объектами сбыта предприятия;</p> <p><input type="checkbox"/> Система взаимоотношений между подразделениями предприятия;</p> <p>10. Если количество поставщиков ограничено или когда круг поставщиков достаточно хорошо знаком проводится</p> <p><input type="checkbox"/> Открытый тендер;</p> <p><input type="checkbox"/> Большой тендер;</p> <p><input type="checkbox"/> Широкий тендер;</p> <p><input type="checkbox"/> Узкий тендер;</p> <p><input type="checkbox"/> Закрытый тендер;</p> <p>11. В зависимости от технологии создания можно выделить два типа ИС</p> <p><input type="checkbox"/> Заказные;</p> <p><input type="checkbox"/> Адаптируемые;</p> <p><input type="checkbox"/> Сопровождаемые;</p> <p><input type="checkbox"/> Инсталлируемые;</p> <p><input type="checkbox"/> Интеллектуальные;</p> <p>12. Информационный менеджмент включает следующие группы методов управления информацией</p> <p><input type="checkbox"/> Методы анализа и оценки информационных потребностей ;</p> <p><input type="checkbox"/> Методы сбора информации;</p> <p><input type="checkbox"/> Методы накопления информации;</p> <p><input type="checkbox"/> Методы анализа информации;</p> <p><input type="checkbox"/> Методы управления бизнес-объектами;</p> <p>13. Тендер это</p> <p><input type="checkbox"/> Конкурс;</p>
--	--	---

		<input type="checkbox"/> Аукцион; <input type="checkbox"/> Определенная последовательность организационных мероприятий, направленных на максимизацию прибыли, полученной от реализации ИС.; <input type="checkbox"/> Определенная последовательность организационных мероприятий, направленных на достижение максим/ объективности, необходимой для принятия правильного решения о выборе продукта.; <input type="checkbox"/> Определенная последовательность организационных мероприятий по выбору продукта; 14. Для каких нужд должен делаться выбор ИС <input type="checkbox"/> Для нужд отдела АСУ; <input type="checkbox"/> Для нужд обеспечения автоматизации делопроизводства; <input type="checkbox"/> Для нужд взаимодействия с партнерами; <input type="checkbox"/> Для нужд бизнеса; <input type="checkbox"/> Для нужд автоматизации проектных работ; <input type="checkbox"/>
ПК-5	15-18	15. TCO (Total Cost of Ownership) - это <input type="checkbox"/> Система работы знания; <input type="checkbox"/> Методология анализа данных; <input type="checkbox"/> Управление материальными потребностями производства; <input type="checkbox"/> Совокупная стоимость владения информационной системой; <input type="checkbox"/> Цена программного продукта; 16. Децентрализованная организационная структура проектной группы применяется в коллективах: <input type="checkbox"/> С большой численностью разработчиков; <input type="checkbox"/> С малой численностью разработчиков; <input type="checkbox"/> Со средней численностью разработчиков; <input type="checkbox"/> Свыше 10 человек; <input type="checkbox"/> Менее 10 человек; 17. Если неизвестно, какая из компаний окажется достойным партнером, то целесообразно проведение

		<input type="checkbox"/> Открытого тендера; <input type="checkbox"/> Закрытого тендера; <input type="checkbox"/> Расширенного тендера; <input type="checkbox"/> Длительного тендера; <input type="checkbox"/> Международного тендера; 18. Кем должен делаться выбор ИС? <input type="checkbox"/> Бизнесом; <input type="checkbox"/> Отделом АСУ; <input type="checkbox"/> Консалтинговой фирмой; <input type="checkbox"/> ИТ- менеджером; <input type="checkbox"/> Руководителем отдела АСУ;
ПК-7	19-22	19. Что составляет основу методологии реинжиниринга бизнес-процессов <input type="checkbox"/> Обеспечение ускорения информационных потоков, связывающих участников бизнес-процессов; <input type="checkbox"/> Улучшение синхронизации одновременно выполняемых деловых процессов; <input type="checkbox"/> Исследование информационных потоков в системе управления предприятием; <input type="checkbox"/> Выявление процессов, которые могут привести к противоречиям при создании ИС; <input type="checkbox"/> Определение недостатков существующей ИС на бизнес ; 20. Основные критерии при выборе фирмы - поставщика ИС; <input type="checkbox"/> Количество лет в бизнесе; <input type="checkbox"/> Количество лет в России; <input type="checkbox"/> Представительство в России; <input type="checkbox"/> Количество партнеров в России; <input type="checkbox"/> Мультинациональность; 21. Назначение производственных систем: <input type="checkbox"/> Ведение учета по одному или нескольким направлениям (бухгалтерия, сбыт, склады, учет кадров и т.д.); <input type="checkbox"/> Управление производственным процессом;

		<input type="checkbox"/> Планирование производственного процесса; <input type="checkbox"/> Управление финансовыми потоками; <input type="checkbox"/> Управление персоналом; 22. ИТ- менеджер; <input type="checkbox"/> Осуществляет информационный менеджмент; <input type="checkbox"/> Проектирует ИС; <input type="checkbox"/> Определяет место ИС в системе управления экономическим объектом; <input type="checkbox"/> Направляет развитие ИС'; <input type="checkbox"/> Координирует действия коллектива, управляющего ИС с действиями руководства;
--	--	---

Критерии и шкала оценки:

критерии оценивания – правильное решение задач;

показатель оценивания – процент правильно решенных задач;

шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:

высокий (отлично) – более 80% правильно решенных задач;

достаточный (хорошо) – от 60 до 80% правильно решенных задач;

пороговый (удовлетворительно) – от 50 до 60% правильно решенных задач;

критический (неудовлетворительно) – менее 50% правильно решенных задач.


Шкала и критерии оценивания

Оценка	Уровень освоения компетенции	Критерии оценивания
Отлично	Высокий уровень	Обучающийся ясно изложил методику решения задач, обосновал выполненное решение точной ссылкой на формулы, правила и т.д.
Хорошо	Повышенный уровень	Обучающийся ясно изложил методику решения задач, но в обосновании решения имеются сомнения в точности ссылки на формулы, правила и т.д.
Удовлетворительно	Пороговый уровень	Обучающийся изложил условие задачи, решение обосновал общей ссылкой на формулы, правила и т.д.
Неудовлетворительно	Минимальный уровень не достигнут	Обучающийся не выполнил задания для самостоятельной работы, не уяснил условие задачи, решение не обосновал ссылкой на формулы, правила и т.д.

4.2. Примерная тематика рефератов.

Системы автоматизированного проектирования (CAE/CAD/CAM)

1. AutoCAD, (Autodesk (США))
2. Unigraphics (Unigraphics Solutions (UGS, США))

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		

3. CATIA (Dassault Systems(США))
4. ProEngineer (Parametric Technology Corp. (США))
5. SolidWorks (SolidWorks Co (США))
6. SolidEdge (UGS (США))
7. CADD5 (Parametric Technology Corp (США))
8. ANSYS (ANSYS Inc. (США))
9. T-Flex (АО «Топ системы» (РФ))
10. Компас (АСКОН (РФ))

Средства ЭЦП

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 11. Кредо | НИЦ АСК (РФ) |
| 12. Крипто Офис | ЛАН Крипто (РФ) |
| 13. Вербa | МО ПНИЭИ (РФ) |
| 14. Priva Seal | Aliroo Inc. (США) |

Системы планирования и управления производством (MRP/ERP)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 15. SAP R/3 | |
| 16. J.D. Edwards | J.D. Edwards (США) |
| 17. Oracle Application | Oracle Corp. (США) |

Системы управления данными об изделии (PDM)

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| 18. TeamCenter Engineering (iMAN) | EDS (США) |
| 19. Matrix | Matrix One Co (США) |
| 20. TeamCenter Enterprise (Metaphase) | EDS (США) |
| 21. Лоцман PLM | Аскон (РФ) |

Средства управления проектами (Project Management)

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 22. MS Project | Microsoft Corp. (США) |
| 23. Open Plan | WTS (США) |
| 24. Primavera Project Planner (P3) | Primavera Systems, Inc. (США) |

Средства управления потоками заданий и документооборотом

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| 25. Staffware | Staffware Plc (Великобритания) |
| 26. Casewise | CASEwise Systems (США) |

Средства поддержки ИЛП

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| 27. Technical Guide Builder (TGB) | |
| 28. PDM STEP Suite (PSS) | НИЦ «Прикладная Логистика» (РФ) |
| 29. RELEX | Relax Software Corporation (США) |

Средства функционального моделирования, анализа и реинжиниринга бизнес-процессов

- | | |
|-----------------------|---|
| 30. WorkFlow Modeller | MetaSoft Corp (США) |
| 31. BP-Win | Computer Associates International (США) |

Требования к реферату:


Реферат должен состоять из двух частей.

В первой части дается ознакомительное описание раздела, к которому относится тема реферата. Указываются основные характеристики, кратко описывается рынок, приводятся примеры информационных систем.

Во второй части представлен программный продукт по теме. Необходимо дать полную характеристику продукта, область его применения. Перечислить и по возможности иллюстрировать основные функции и операции информационной системы. По возможности дать сравнительную характеристику с программными продуктами, принадлежащими той же серии.

Реферат может быть сдан как на электронном носителе, так и в печатном виде.

Объем реферата должен быть не менее 25 стр.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		


4.3. Вопросы к зачету

Индекс компетенции	№ задания	Формулировка вопроса
ПК1	1	Определения информационного менеджмента.
ПК1	2	Критерии эффективности, используемые в ИМ.
ПК-5	3	Задачи ИМ
ПК-5	4	Стратегический информационный менеджмент.
УК-3	5	Оперативный информационный менеджмент.
ПК-5	6	Информационный менеджмент как процесс в деятельности организации
ПК-7	7	Критерии эффективности, используемые в ИМ.
ПК1	8	Информационный менеджмент как процесс в деятельности организации
ПК-5	9	Автоматизированная информационная система управления организацией. Обеспечивающая часть. Функциональная часть информационной системы.
ПК1	10	Что означает управление информационными ресурсами. Информационная система как объект управления.
ПК1	11	ИТ- менеджер.
ПК-7	12	Подходы к автоматизации управления предприятием на основе ИС
ПК-7	13	Классификация ИС.
ПК-5	14	Жизненный цикл ИС: изготовление, внедрение, испытания, освоение, обслуживание, сопровождение, поддержка.
УК-3	15	Управление персоналом в сфере информатизации индивидуальные характеристики или свойства натуры.
ПК-5	16	Формирование организационной структуры в области информатизации
ПК-5	17	Планирование в среде ИС. Всесторонний анализ условий с целью выявления слабых и сильных сторон.
ПК-5	18	Постановка стратегических целей для ИС. Разработка стратегий. Планирование конкретных мероприятий.
ПК-5	19	Информационные системы как инструмент маркетинговых исследований.
ПК-7	20	Организация и управление ценообразованием в ИС.
ПК-7	21	Управление капиталовложениями в сфере информатизации.
ПК-7	22	Виды интеллектуальной собственности.
ПК-7	23	Законодательство РФ о защите интеллектуальной собственности.

Оценка результатов обучения по дисциплине проводится по 2-х бальной шкале оценивания.

Критерии и шкала оценки:

- критерии оценивания – правильные ответы на поставленные вопросы, правильность решения задач и выполнения заданий;
- показатель оценивания – полнота и качество ответов на вопросы, правильность решения задач;

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Фонд оценочных средств (ФОС)		

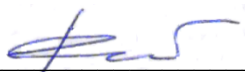
- шкала оценивания (оценка) – выделено 2 уровня оценивания компетенций:

Достаточный уровень (зачтено)

Недостаточный уровень (не зачтено)

Результат зачета	Уровень освоения компетенции	Критерии оценивания
«зачтено»	достаточный уровень	Обучающийся показал знания основных положений дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные РПД, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умение правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента.
«не зачтено»	недостаточный уровень	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных РПД.

Разработчик


подпись

/ Филаткина Е.В./

ФИО